

ASOCIACION

Diciembre de 2010 / Año 30 / N° 94
Asociación Médica de Rosario / España 401 / 2000 Rosario

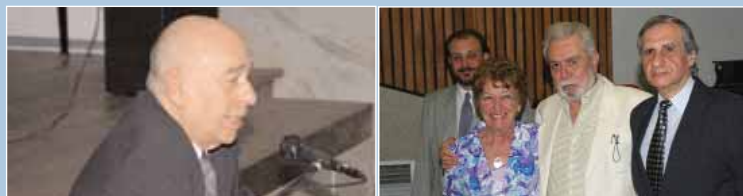
AMR Gestión

Los logros obtenidos nos fortalecen institucionalmente

El 30 por ciento de aumento promedio en los valores prestacionales significaron una efectiva revalorización del trabajo médico. Páginas 4 y 5



La Asociación Médica personalizó el homenaje a los médicos en su día, el 3 de diciembre, en los colegas que cumplieron 50 años de graduados. Por la mañana, en la **Facultad de Ciencias Médicas**, se realizó un acto presidido por el decano doctor Carlos Crisci en el que habló en nombre de los graduados el doctor Héctor Alonso. Por la noche, en el auditorio de **Asociación Médica**, el homenaje fue presidido por los secretarios general y adjunto doctores Dardo Dorato y Néstor Arroyo. En nombre de sus colegas agradeció el doctor Eduardo Pendino Gil.



2011 2011 2011 2011

Ante la llegada del nuevo año Asociación Médica de Rosario les augura a todos los médicos que se cumplan sus mejores sueños y proyectos.

Al mismo tiempo les expresa su deseo de seguir trabajando juntos y mancomunados para construir una sociedad con mejor calidad de vida y salud para todos.



- > **Pase a planta y recomposición salarial.** Pág. 3
- > **Formación y Cultura.** Págs. 6 y 8

Participación y renovación en defensa del trabajo médico

La culminación del año y el inicio de uno nuevo siempre son propicios para realizar un balance, evaluar nuestra situación actual y trazar un panorama de las acciones futuras.

Como históricamente hemos hecho, no podemos obviar la referencia al contexto político y social en que estamos inmersos y sobre el que actuamos para realizar nuestro aporte en la construcción de una sociedad más justa e igualitaria. Como entidad mé-

dico gremial, si bien valoramos las medidas positivas adoptadas en el plano social, consideramos que una asignatura pendiente en la agenda gubernamental sigue siendo la propuesta de un modelo integral de salud. Si este objetivo se logra se generarán mejores condiciones para el ejercicio profesional del médico y una mejor salud para toda la población.

Afortunadamente, y más allá de los vaivenes propios de la política, se consolidan cada vez más las instituciones democráticas. Si bien algunos proyectos o iniciativas que llegan o surgen del Congreso de la Nación son objeto de controversias, igualmente terminan saldándose en el marco de la institucionalidad

que nos da la democracia.

La masiva celebración del bicentenario en un clima tranquilo y festivo da cuenta de **una sociedad que apuesta esperanzada a un futuro de trabajo y convivencia para lograr un país más equitativo.**

En este contexto, el quehacer de nuestra entidad ha seguido consolidando el rumbo que nos hemos trazado. Queremos destacar que **la actual Comisión Directiva se conformó reafirmando la incorporación de dirigentes jóvenes** (médicos y médicas que constituyen más de la mitad de la matrícula) que en este año y medio de gestión se consustanciaron con los principios institucionales, participando activamente en las distintas áreas.

Red AMR

Seguimos impulsando el desarrollo de la **RED AMR - Gremial, Prestacional y Social** que implica la

posibilidad de más convenios y fuentes de trabajo. En esta dirección tratamos de apuntalar la actividad de clínicas barriales posibilitando mejoras tecnológicas. El resonador de última generación incorporado al Hospital Español es un ejemplo elocuente. De esta forma vamos ampliando el espectro de la actividad y servicios que brinda nuestra organización para mejorar las condiciones del ejercicio profesional de los médicos.

Es de destacar, también, la consolidación de nuestro viejo Centro de Trabajo Médico, hoy **AMR GESTION**, protagonista principal del proceso de informatización de la Seguridad Social, que además ha logrando sostener y mejorar ostensiblemente los valores de los convenios con liquidaciones y pago a los colegas en tiempo y forma.

Actividad Gremial

Durante el año trabajamos, a través de nuestra Secretaría Gremial, en la resolución de los conflictos laborales que se generaron en la Salud Pública provincial, municipal y también en el sector privado.

El pase a planta y las negociaciones paritarias marcaron importantes logros. La creación de nuevos cargos posibilitó concretar el pase a planta con estabilidad y jerarquización laboral de interinos y contratados. También en las convenciones colectivas se consolidó la recuperación y blanqueo salarial en el sector público.

Paralelamente reiteramos nuestras gestiones en la búsqueda de soluciones a los problemas de inseguridad que padecen los médicos de hospitales públicos, guardias, emergencias y especialmente en los servicios de ambulancias. Hemos logrado algunas respuestas positivas, como en el Hospital Roque Sáenz Peña, pero se trata de **una reivindicación permanente** porque estas condiciones de trabajo adversas y riesgosas no solo afectan la integridad física, la salud y la dignidad de los profesionales sino que, también, ponen en riesgo la eficiencia misma de la prácticas asistenciales.

Acción Interinstitucional

Para favorecer la inserción profesional seguimos trabajando, junto al **Colegio de Médicos y la Universidad**, en el acceso igualitario a los mecanismos de formación para lograr una especialidad. En este aspecto cobra relevancia el **Curso Pre-Residencia / Concurrencia** que realizamos en nuestra sede desde hace casi una década previo al examen unificado (coordinado por el Colegio y la

Seguimos impulsando el desarrollo de la **RED AMR – Gremial, Prestacional y Social** que implica la posibilidad de más convenios y fuentes de trabajo.

Pase a planta, recomposición salarial y jerarquización profesional

Durante todo el año la **Secretaría Gremial** trabajó en la resolución de los conflictos laborales generados en los sectores provincial, municipal y privado.

En el ámbito provincial

Se participó activamente con diferentes referentes de cada hospital en la elaboración de las **propuestas paritarias** que fueron vehiculizadas a través del **Sindicato Médico, que cuenta con personería gremial**, a lo largo de todas las reuniones de negociación que se mantuvieron con los Ministerios de Trabajo y Salud provinciales.

Se lograron aumentos fijos por única vez en enero y febrero, blanqueo de haberes y otros aumentos porcentuales escalonados redondeando, al culminar el año, **un incremento salarial total mayor al 30% con una recomposición del básico y jerarquización profesional.**

También se analizaron diferentes reclamos, a saber: prever en el presupuesto la creación de **cargos para el ingreso de todos los contratados**, redefinición y análisis de los grados de la ley 9282 y condiciones de trabajo en todos los efectores.

En el ámbito municipal

Se mantuvo un diálogo permanente con la Secretaría de Salud, sobre todo en lo referente a la situación de los **médicos reemplazantes, especialmente en las guardias de los efectores municipales.**

También ocuparon un lugar destacado en las tratativas las cuestiones vinculadas a la **violencia laboral e inseguridad** que afectan marcadamente a

los trabajadores de la salud. Se realizaron talleres en los que participaron diferentes actores analizando, diagnosticando y consensuando posibles estrategias para abordar, interdisciplinariamente, esta situación tan compleja.

También en este ámbito se participó activamente en la conformación de los **comités de salud y seguridad en el trabajo**, estimulando a los profesionales médicos a integrar los mismos, tanto en instituciones privadas como públicas, con el objeto de *velar y promover la participación, la vida y la salud de los trabajadores, cualquiera fuera la modalidad o plazo de su contratación o vínculo laboral* (ley provincial N° 12.913 - art. 2).



Se hicieron gestiones para solucionar los problemas edilicios del Hospital Roque Sáenz Peña que afectan directamente a las condiciones de trabajo y seguridad de los profesionales.

EDITORIAL (viene de la página 2)

Universidad) para el ingreso a Residencias y Concurrencias dependientes de la Salud Pública provincial y municipal, de la Universidad y privadas.

También, y como ya es histórico, a través de la **Comisión Intergremial e Interinstitucional**, hemos seguido aportando propuestas para mejorar el funcionamiento de nuestra **Caja del Arte de Curar.**

Nuestro objetivo es lograr una mejor cobertura de la Obra Social y encontrar una solución a las cuestiones previsionales que redunden en una mejoría de los haberes jubilatorios basados en una mayor sustentabilidad y justicia de todo el sistema.

Al tiempo que renovamos nuestro compromiso

de cumplir con el mandato societario al frente de la Asociación Médica de Rosario, esperamos que se sigan incorporando a nuestro quehacer nuevos profesionales, especialmente jóvenes. Así seguiremos fortaleciendo la RED AMR y profundizando la renovación dirigenzial y la actualización del accionar institucional para responder a las nuevas exigencias del ejercicio profesional y a las demandas en salud de la población como establece nuestro ideario fundacional.

Por último y, ante la proximidad de un año nuevo, **enviamos a todos, afiliados y colegas, nuestros más fervientes deseos de dicha y prosperidad.**



Cuando algunos agoreros anunciaron tiempos de cambio y plantearon la desaparición de un modelo de gestión, el esfuerzo de los que creíamos en ese modelo hizo que estos cambios se capitalizaran positivamente. Así pudimos continuar distribuyendo el trabajo médico sin poner limitaciones al ingreso de los profesionales que optaran por compartirlo.

Este compromiso institucional dio muchos frutos y lo seguirá dando si reemplamos el esfuerzo despojándonos de toda mezquindad y **sosteniendo un régimen solidario que fortalezca nuestra misión gremial.**

Un año más sosteniendo el nivel de facturación, canalizando mayor cantidad de trabajo y logrando que



el valor de la labor médica no se vea erosionado por la inflación o que la caída de contratos aleje los pacientes de nuestros consultorios.

Las, a veces arduas,

Los logros que nos consolidan

negociaciones con las financiadoras se realizan en forma permanente o en forma periódica de acuerdo a un cronograma preestablecido.

Hemos sido exitosos en las negociaciones a lo largo del año, tal como lo muestran los **valores prestacionales** actuales que, en la mayoría de los casos, han registrado incrementos superiores a la inflación real, lo que marca un mejoramiento en la valorización del trabajo médico.

Informatización de todo el sistema

Desde hace 2 años estamos realizando un gran esfuerzo para acompañar el proceso de informatización de todo el sistema prestacional (muy fuerte y avanzado en los financiadores de la salud), tratando de generar un modelo inclusivo con nuestros profesionales.

En este marco nació el sistema de **validaciones en línea**, con la idea de que un solo sistema permita realizar todas las operaciones necesarias para los convenios que se canalizan por AMR. Este sistema ha mostrado su eficiencia y ya son varios los convenios que, aun teniendo su propio sistema, han accedido a utilizar el nuestro, lo que significa que el objetivo primordial se va cumpliendo.

La utilización del sistema de validación ha fortalecido la relación con los prestadores que lo utilizan y ha mejorado sustancialmente el nivel de débitos y devoluciones de lo facturado. Esto es así porque **el mismo permite confirmar si el afiliado tiene servicio, garantiza que la prestación esté autorizada y recuerda las normas que regulan las prestaciones.**

Trato personalizado

Hemos reafirmado viejas prácticas de acercamiento con nuestros socios. Hoy todos los que se incorporan al sistema son recibidos a modo de bienvenida por los integrantes del Directorio de AMR Gestión. Asimismo, ante dudas prestacionales que puedan tener, nuestros socios solo tienen que anunciarse para ser atendidos en el momento y resolver directamente con los referentes del sector las dificultades que hayan surgido.

También hemos recorrido la jurisdicción para conocer más de cerca la realidad de algunos prestadores, tanto de Rosario como de otras poblaciones aledañas. **Hemos sido muy bien recibidos y mantuvimos reuniones muy útiles que reafirmaron los vínculos entre las partes y posibilitaron registrar inquietudes y pro-**

Seguimos concretando ambulatorias institucionalmente

puestas. Estas visitas nos permitieron informarnos de lo que acontece en cada lugar, pudimos ver las instalaciones, el equipamiento y la atención en recepción.

Médicos de familia

En otro orden de gestiones, seguimos participando en el desarrollo y seguimiento de convenios con sistema de *médicos de familia*. En estos casos brindamos logística, asesoramiento y reporte de datos estadísticos, tanto para el financiador como para el prestador, que permiten el crecimiento de estos sistemas y la incorporación periódica de una mayor cantidad de profesionales a los mismos.

<http://www>

Continuamos con nuestra página en internet: www.amr.org.ar/gestion manteniéndola permanentemente actualizada para que los profesionales puedan tener conocimiento inmediato de las variaciones de valores prestacionales, normas de trabajo y noticias colectivas de interés médico prestacional.

El número de visitas ha ido en constante aumento y se ha transformado para muchos en otra vía de comunicación directa con el Directorio de AMR Gestión. Cada artículo que publicamos en el sitio web lleva el nombre resaltado de su autor, consiguientemente, los interesados pueden enviar un correo electrónico refiriéndose a ese tema.

Con respecto al **desarrollo tecnológico** de muchos prestadores es que mantenemos reuniones periódicas con los responsables del IAPOS. En ellas se gestiona la incorporación de nuevas prácticas al convenio, la aplicación de nueva tecnología y la valorización de las nuevas prestaciones con los aranceles que determina el mercado actual.

Actualización de datos

Queremos reiterarles a los inscriptos en AMR Gestión que es de suma importancia que **mantengan actualizados los datos prestacionales**: dirección del consultorio, clínica, instituto, teléfonos, correo electrónico (que actualmente constituye una herramienta muy útil que nos permite una mayor rapidez en la resolución de diversas situaciones), certificación de la capacidad profesional desarrollada, actualización de los datos de la tecnología utilizada, etc.

De la intercomunicación con los prestadores, individuales o agrupados, hemos logrado el objetivo de continuar el liderazgo en la facturación de prestaciones

ambulatorias. Ese canal de comunicación nos permite asegurar que el trabajo está bien orientado.

Defensa del trabajo médico

La experiencia atesorada en AMR Gestión nos convierte en el asesor obligado de los profesionales socios, que siempre son recibidos por los directivos o funcionarios más capacitados en el tema. Nuestra tradicional modalidad y compromiso es defender el trabajo médico con honestidad, seriedad, responsabilidad, experiencia y conocimiento de la problemática inherente a la actividad profesional.

Esta línea de trabajo trazada hace que distintas entidades públicas además de las privadas recurran a nuestra institución para solicitar análisis o propuestas de solución a sus dificultades, desde criterios organizativos hasta el desarrollo de procesos de facturación.

Continuamos las revisiones de normas de trabajo con los profesionales destacados en su especialidad que actúan con el aval que brinda la Medicina Basada en Evidencia científica.

Estamos orgullosos de poder recorrer este sendero junto a los médicos, única razón de ser de nuestra institución. El mismo, a veces, es duro y sinuoso pero, mientras sigamos manteniendo el empuje que hemos demostrado hasta hoy, seguramente seguiremos siendo exitosos en nuestra tarea y nuestra visión del futuro.

A lo largo del año hemos tenido éxito en las negociaciones. Obtuvimos un incremento promedio de casi el 30 por ciento en los valores prestacionales. En la mayoría de los casos, la recomposición de los valores ha superado largamente la inflación real. Esto representa una efectiva revalorización del trabajo médico.



**CESS / Instituto
Juan Lazarte**

Posgrados, capacitación, investigación y asistencia técnica

Actividades del 2010

1. Carrera de Especialización en Epidemiología

- > Actividades curriculares de la 6ª cohorte. Está abierta la inscripción para la nueva cohorte.
- > Estudio Colaborativo Multicéntrico. Beca Ramón Carrillo/Arturo Oñativia 2010. Comisión Nacional Salud Investiga. Ministerio de Salud. Presidencia de la Nación.
- > Publicación de *"Diagnóstico evaluativo para el fortalecimiento de estrategias de intervención en salud mental en la Argentina"*, Revista Argentina de Salud Pública, marzo 2010.

2. Maestría en Gestión de Sistemas de Salud UNR

- > Abierta la inscripción para cohorte 2011-2012 / Auditoría de Servicios de Salud, Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Economía de la Salud, Epidemiología. www.capacitasalud.org.ar
- > Análisis de la efectividad de políticas de Atención Primaria de la Salud en Argentina. Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica e International Development Research Centre de Canadá (IDRC). Ver en: www.mgsss.com.ar y www.capacitasalud.org.ar
- > Cuentas en Salud. Participamos en la revisión internacional del financiamiento, gasto y prestación de servicios de salud de la provincia de Santa Fe.

3. Maestría en Salud Pública CEI/UNR

- > Cursado de la novena promoción de alumnos en Rosario y la tercera en Buenos Aires.
- > Finalizó la Asistencia Técnica (SACyT-FESP del Ministerio de Salud de la Nación) desarrollada en Rosario, Buenos Aires y Córdoba.
- > Estudio *"Lineamientos para el diseño de un sistema integral de información en recursos humanos en salud en Argentina"* (2007/2008), seleccionado para la Conferencia Internacional sobre Investigaciones en Recursos Humanos en Salud, Río de Janeiro.
- > Investigación *"Interfases cuali y cuantitativas entre formación de grado y posgrado, necesidades y competencias de recursos humanos en salud a nivel técnico y profesional"* con el Instituto de Investigaciones Gino Germani/UBA.
- > Area de Asistencia Técnica: Convenio de Asistencia Técnica sobre Evaluación de Tecnologías en provincia de Santa Fe - municipio de Rosario. Coordinan los doctores Mario Rovere y Francisco Leone.

La violencia laboral en la Salud Pública

Síntesis de las Jornadas organizadas por la Dirección del Servicio de Enfermería de la Secretaría de Salud Pública de Rosario el 28 y 29 de octubre de 2010.

Los actos de violencia que padecen los profesionales de la salud pública en el desempeño de su trabajo constituyen un problema **multisectorial que requiere de un abordaje interdisciplinario** para mantener y mejorar la calidad asistencial, resguardando los derechos de los pacientes y tutelando la dignidad de los trabajadores de la salud.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) **el 25 por ciento de la violencia en el trabajo se produce en el sector sanitario**. Los mayores riesgos los corren las enfermeras, el personal de ambulancias, los médicos y el personal técnico o auxiliar.

Los principales problemas que originan esta violencia laboral son:

- > Elevada presión asistencial que sufre el sistema sanitario.
- > Imposibilidad de dar pleno cumplimiento de las expectativas de los pacientes.
- > Limitación en las prestaciones del sistema sanitario.

Los **lugares de mayor riesgo** son las salas de psiquiatría, urgencias, salas de espera o de geriatría en las horas de mayor actividad e interacción con los pacientes.

Analizando los *Derechos y Garantías de la Constitución Nacional* se desprende que los derechos del trabajador de la salud y de los pacientes están tutelados en igualdad de jerarquía y que no existe conflicto entre estos dos bienes jurídicos.

La búsqueda de remedios y medidas para garantizar la seguridad laboral en salud pública deberá indefectiblemente estar dirigida a **resolver las carencias del sistema sanitario** que generan frustración y violencia en los usuarios: masificación, falta de personal, listas de espera, falta de información, mal trato por parte del personal.

Es necesario asumir la realidad y cada sector o efector deberá contar con **prevención y actuación frente a acciones violentas desde ambos extremos**.

Aceptar que el problema existe y que la violencia laboral constituye un riesgo laboral es el **primer paso para encontrar una solución**.

¡Sumate!

Bono Pro Obra

Ampliación Sede Social y Deportiva



La Mutual

de socios de la Asociación Médica de Rosario

La Mutual de AMR pone a disposición este Bono con el fin de recaudar fondos para la **ampliación de la Sede Social y Deportiva**, donde se desarrollan las actividades culturales y deportivas.

Puede adquirirlo en la Oficina de Atención al Socio.

Con el Bono, sorteamos

5 autos
OKM

18 TVs
LCD
32"

DE REGALO
2 tarjetas
Cena 25 Aniversario
de La Mutual

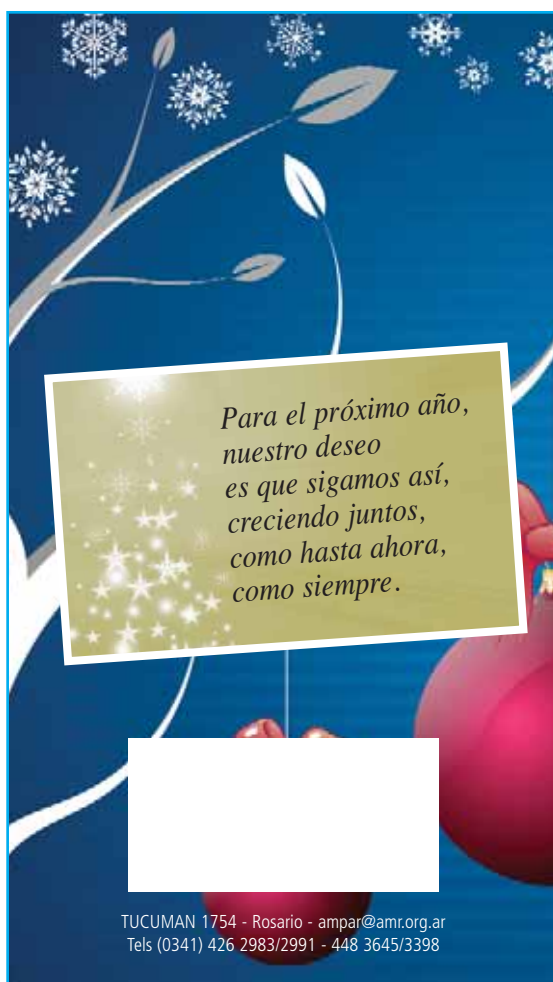
Valor del "Bono Ampliación Sede Social y Deportiva": \$1.800, pagaderos en 36 cuotas de \$50 con débito automático de Caja de Ahorro Mutual o al contado. Los socios compradores que lo hubieren abonado íntegra y puntualmente, recibirán gratis dos tarjetas para la cena aniversario "25 años de La Mutual" y participarán de los sorteos.

Actividades Deportivas

Entre las actividades deportivas que coordina la Secretaría de Acción Social se destacan:

- **Entrenamiento semanal de fútbol.** Incluye preparación con un profesor de educación física y técnica para la selección de los deportistas que nos representarán en las Olimpíadas Médicas Nacionales.
- Concurrencia anual a las **Olimpíadas Médicas Nacionales** organizadas por COMRA. Somos habitualmente una de las delegaciones más numerosas con 80 deportistas que compiten en fútbol, atletismo, natación, tenis, golf, entre otras.
- Protagonistas de las **Olimpíadas Interprofesionales organizadas por nuestra Mutual**, coordinadas con otras entidades: abogados, contadores, ingenieros, kinesiólogos, bioquímicos, etc. Obtuvimos importantes logros en las categorías en que participamos. Fuimos premiados con la copa Challenger, máximo premio al esfuerzo de todas las disciplinas deportivas.
- Múltiples encuentros deportivos en el **Centro Recreativo de Arroyo Seco** durante todo el año.
- Actividades deportivas en el **gimnasio cubierto de la Mutual**, incluyendo **deportes infantiles con importante participación de nuestros hijos.**

El año próximo participaremos de las **MEDIGAMES**, olimpíadas internacionales en Islas Canarias. Ya estamos organizando la delegación.



TUCUMAN 1754 - Rosario - ampar@amr.org.ar
Tels (0341) 426 2983/2991 - 448 3645/3398

Cultura en el 2010



Presentación de la revista *Consonante Vocal*



Mesa reflexiva de médicos por el Bicentenario

En la agenda cultural 2010 además de los habituales ciclos de música *Galenos y Corcheas*, *Charlas de Entrecasa*, *Encuentro Literario* y *Exposiciones de Artes Plásticas*, este año se dio edición a dos revistas literarias *Consonante Vocal* con trabajos de profesionales del Arte de Curar.

Se realizó una semana de actividades especiales en celebración del Bicentenario de la República, con pro-

yección de películas nacionales, recital musical del Bicentenario, mesa reflexiva integrada por profesionales de la medicina y referentes destacados de la ciudad, culminando con una puesta de teatro leído sobre los acontecimientos de Mayo.

Este año se realizó también el IV Certamen Literario del Litoral en áreas de cuentos breves y poesía con un importante número de trabajos presentados que serán editados el próximo año en un libro especial con motivo de este certamen. La institución ya se transformó en sede oficial del Encuentro Nacional de Grandes Intérpretes del Acordeón *Acordeones en Concierto*, este año con la presencia del campeón nacional y tercero a nivel mundial en el Certamen de Castelfidardo en Italia. Además, el Cuarteto Tartaruga realizó una presentación sobre su actuación en el Cuarto Encuentro Mundial de Músicas de Acordeón en Colombia.

Por último, con motivo de la semana del Día del Médico, se realizó una exhibición de cortometrajes y el habitual homenaje realizado a colegas médicos que cumplen 50 años con la profesión en actos en la Facultad de Medicina y en nuestra institución.

IX Curso Pre-Residencia Concurrencia

El 3 de febrero de 2011 comienza en nuestra sede el Noveno Curso de Pre-residencia y Concurrencia. La convocatoria superó las expectativas y en pocas horas los jóvenes graduados colmaron las 400 plazas.

El curso es gratuito y otorga certificado con validez curricular. Organizado en dos comisiones, tendrá una duración de dos meses. Culminará con el examen final unificado el 28 de marzo.

Los contenidos se distribuyen en 60 horas cátedra y se organizan en módulos de Atención Primaria de la Salud, Clínica Médica, Cardiología, Cirugía General, Tocoginecología, Pediatría. Además se incorporan este año módulos de Oftalmología y Urgencias. La metodología del curso propone clases presenciales basadas en alternativas múltiples, resolución de problemas, búsqueda bibliográfica, guía pedagó-

gica, consultas y reuniones de tutoría.

Compartimos la realización del Curso de Pre-residencia y Concurrencia con Colegio de Médicos porque para los graduados las motivaciones principales son la necesidad de formación y el entrenamiento que el curso propone por su intensidad (dos encuentros semanales). Además



Día de inscripción al curso en Auditorio de AMR

resulta útil porque tiene la misma metodología y es cercano en el tiempo al examen unificado para ingresar a las residencias o concurrencias. Otro aporte al médico recién recibido es la familiarización con las instituciones relacionadas con la profesión como son el Colegio y la Asociación Médica.

El curso está dirigido por los doctores Enrique Coscarelli (director), Mauricio Buniva (tutor) y María Cecilia Barrios (coordinadora docente).

Más información en www.amr.org.ar y www.colmedicosantafe2.org.ar.